

La Direzione della **Ferrovie della Calabria S.r.l.** ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta **Politica per la Qualità**.

Tale politica contribuisce in modo determinante a garantire serietà, qualità e conformità delle attività di trasporto pubblico su ferrovia e su gomma nei confronti degli utenti.

La Direzione ritiene che la Garanzia della Qualità costituisca uno strumento di gestione aziendale che porti vantaggi non solo in termini di servizio ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione.

La Direzione ritiene che la definizione delle procedure da utilizzare nell'ambito della norma UNI EN ISO 9001: 2015 debba tenere nel dovuto conto l'attuale modus operandi che è il frutto di anni di positiva esperienza.

La Direzione pertanto mette in atto la propria Politica Qualità:

- seguendo i requisiti richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015;
- valutando il contesto in cui la Società opera;
- gestendo le attività principali e secondarie secondo la logica del risk-based thinking, cioè mediante un approccio ai processi basato sulla analisi dei rischi e delle relative opportunità;
- individuando i rischi interni ed esterni e i relativi obiettivi per minimizzarli;
- definendo gli obiettivi e gli indirizzi generali;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento della qualità e destinando risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- instaurando una serie di controlli e verifiche per gestire al meglio i servizi di trasporto offerti ai clienti;
- definendo una Carta dei Servizi che descrive gli aspetti relativi ai servizi di trasporto pubblico offerti;
- mantenendo addestrato tutto il personale per mezzo di opportuni corsi di addestramento ed aggiornamento in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il Sistema Qualità aziendale per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del sistema stesso nel tempo;
- privilegiando le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità;
- raccogliendo e conservando i documenti riguardanti la qualità a dimostrazione del conseguimento della rintracciabilità documentale richiesta.
- garantendo il rispetto della legislazione relativa alla sicurezza, all'ambiente, alla sicurezza stradale, alle infrastrutture e impianti.

Per l'attuazione e verifica della presente **Politica Qualità**, la Direzione si avvale di un **Responsabile Qualità**, di un **Comitato di Gestione Qualità**, dei **Referenti di Sede per la Qualità** e di tutto il **personale** così come riportato nell'Organigramma aziendale.

---

Catanzaro, 01 Ottobre 2021

L'Amministratore Unico  
(Dott. A. Vercillo Martino)

