

Regolamento delle autostazioni

Le autostazioni gestite da Ferrovie della Calabria

Fanno prioritariamente capo alle autostazioni gli autobus che, in base al Decreto Legislativo 19 Novembre 1997 n° 422 e le successive modifiche e integrazioni, eseguono servizi pubblici di linea per il trasporto di persone di competenza del Ministero dei Trasporti e della Navigazione, della Regione e della Provincia.

Subordinatamente alle esigenze del servizio di cui al punto precedente, possono far capo alle autostazioni anche autobus o altri mezzi adibiti al trasporto di persone, non in servizio pubblico di linea, a condizione di averne ottenuto formale autorizzazione da Ferrovie della Calabria.

L'utilizzo delle autostazioni è subordinato al pagamento di un pedaggio, che rappresenta il corrispettivo per l'accesso ai servizi resi ai vettori e ai loro viaggiatori.

I servizi resi ai vettori

Fatta salva la priorità del servizio pubblico di linea, Ferrovie della Calabria garantisce l'accesso alle autostazioni e l'utilizzo delle corsie di arrivo e di partenza a tutti i vettori su base di parità e senza discriminazioni, anche con riferimento all'assegnazione delle corsie.

Oltre a garantire il mantenimento e la pulizia dell'area, Ferrovie della Calabria gestisce, tramite il proprio personale, il movimento degli autobus all'interno dell'autostazione, prestando, se necessario, assistenza ai Vettori per diminuire quanto più possibile i disagi dovuti al traffico sia dei piazzali che delle corsie. Il presidio è garantito durante l'orario lavorativo dell'autostazione, che rimane comunque accessibile ai Vettori nell'arco delle 24 ore.

Ferrovie della Calabria mette a disposizione dei conducenti dei Vettori, facendosi carico di pulizia e manutenzione, una saletta riscaldata e dotata di servizi igienici.

I servizi resi ai viaggiatori

Ferrovie della Calabria mette a disposizione dei viaggiatori, facendosi carico di pulizia e manutenzione, una saletta riscaldata e dotata di servizi igienici.

All'interno della saletta vengono esposti in apposita bacheca gli orari, che specificano: Vettore, Linea (partenza-destinazione ed eventuali annotazioni sul percorso), Corsia, Orario di partenza o di arrivo all'autostazione.

Viene reso disponibile un registro per i reclami. Ferrovie della Calabria trasmette il reclamo al Vettore contestato.

Ferrovie della Calabria conserva gli oggetti smarriti che le vengono consegnati almeno fino a tutto il giorno lavorativo successivo al rinvenimento, per l'eventuale restituzione al legittimo proprietario, dopodiché provvede alla loro consegna all'Ufficio degli oggetti smarriti del Comune, o, nel caso di documenti, alle autorità di Pubblica Sicurezza.

Ferrovie della Calabria promuove e favorisce la presenza, all'interno dell'autostazione, di esercizi e servizi volti alla qualificazione dell'accoglienza ai passeggeri, compatibilmente con le esigenze del servizio.

I servizi accessori

Sono considerati servizi accessori tutti i servizi non contemplati nei due punti precedenti (es.: utilizzo del piazzale di parcheggio, vendita titoli di viaggio, ...) e vengono regolamentati con specifici accordi.

La video sorveglianza

Le autostazioni, per motivi di sicurezza e prevenzione, sono munite di impianto televisivo a circuito chiuso, collegato a un sistema di videoregistrazione locale.

Le immagini registrate rimangono archiviate, tramite sistemi informatici protetti da password, solo per il tempo strettamente necessario, e non sono divulgate a terzi, se non agli organi di polizia giudiziaria e a seguito di eventuali atti illeciti.

Queste informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 10 della legge 675/96 e successive varianti. Chi accede all'autostazione accetta di essere ripreso. Per effetto dell'articolo 13 della legge medesima può esercitare il diritto di cancellazione, facendone esplicita richiesta.

I doveri del Vettore

Il Vettore accede all'autostazione esclusivamente con gli autobus destinati alle corse stabilite. L'accesso di altri veicoli deve essere preventivamente e formalmente concordato con Ferrovie della Calabria.

All'interno dell'autostazione il Vettore rispetta le norme generali e particolari di circolazione, nonché le indicazioni della segnaletica. In particolare:

- Utilizza esclusivamente le corsie che gli sono state assegnate
- Utilizza le aree predisposte per la fermata per il tempo strettamente necessario alla salita e alla discesa dei passeggeri
- Non effettua soste prolungate all'interno dell'intera area di pertinenza dell'autostazione
- Non effettua attività di manutenzione di alcun genere, né, tantomeno, di lavaggio e pulizia dei propri automezzi

Il Vettore fornisce a Ferrovie della Calabria, nelle modalità richieste e con un anticipo di almeno 48 ore lavorative, le variazioni dei propri orari, in modo da consentirne l'esposizione in bacheca e comunica tempestivamente eventuali ritardi o anomalie, per la comunicazione ai viaggiatori e l'assunzione dei necessari provvedimenti organizzativi.

Il Vettore si impegna a rispondere, per iscritto ed entro 30 giorni, al reclamo registrato in autostazione che gli è stato trasmesso da Ferrovie della Calabria.

Sanzioni

Ferrovie della Calabria vigila sul rispetto delle norme precedentemente elencate.

I comportamenti illegittimi vengono contestati formalmente al Vettore, il quale, entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento, fornisce le proprie giustificazioni.

Qualora queste non siano ritenute sufficienti o non siano pervenute nel termine prescritto, Ferrovie della Calabria provvede ad applicare, nel periodo in cui si è verificato il comportamento anomalo, un pedaggio doppio a quello previsto.

Altre norme

L'accesso alle corsie dell'autostazione è riservato ai viaggiatori e agli eventuali accompagnatori, i quali sono tenuti a procedere all'interno del piazzale avvalendosi degli appositi passaggi pedonali e a rispettare le segnalazioni.

Non è consentito né esporre né distribuire all'interno dell'autostazione materiale pubblicitario, senza la preventiva e formale autorizzazione di Ferrovie della Calabria, che ha facoltà di disporre la rimozione del materiale a spese dei trasgressori.

Corrispettivo

Il pedaggio viene fissato differenziandolo per vettore, tipologia del servizio e frequenza di passaggio delle autolinee che fanno capo alle autostazioni.

Il pagamento delle diverse fasce tariffarie deve essere effettuato anticipatamente.

Agli importi pagati, per i quali FdC emette fattura nei confronti del Vettore, viene applicata l'aliquota IVA prevista dalla Norma.

Regolamento

Ferrovie della Calabria trasmette ai Vettori il presente regolamento, lo espone in modo ben visibile nell'ambito delle autostazioni e lo pubblica sul suo sito web.